



DOSSIER PARA COLABORADORES SANITARIOS · 2026

Mallorca Health Concierge

Coordinación del paciente internacional
para profesionales sanitarios en Mallorca.

CLARIDAD · DISCRECIÓN · COLABORACIÓN



Excelencia clínica. Un recorrido a la altura.

El paciente internacional llega con necesidades que van más allá del acto clínico.

01 Preparación del paciente

Necesidad, contexto y expectativas mejor definidos antes de la cita.

02 Comunicación internacional

Idioma e información práctica claros para el paciente y su entorno.

03 Coordinación no clínica

Citas, documentos y logística sin cargar al equipo asistencial.

04 Continuidad antes y después de la atención



QUÉ ES MHC

Coordinación local alrededor del paciente

MHC organiza el recorrido no clínico antes, durante y después de la atención sanitaria.

El paciente conserva la elección. El profesional conserva la responsabilidad clínica. MHC aporta claridad, discreción y ejecución local.

ESCUCHA

PREPARA

COMUNICA

COORDINA

ACOMPaña



Más tiempo clínico

MHC reduce la fricción no clínica del paciente internacional.

01

Paciente mejor preparado

Necesidad, contexto práctico y expectativas más claros antes de la consulta.

02

Menos carga operativa

Idioma, agenda, documentación y logística coordinados fuera del acto clínico.

03

Más continuidad

Un punto de contacto antes y después para paciente, familia y equipo asistencial.

Objetivo compartido: proteger el tiempo clínico y elevar la experiencia del paciente internacional.

Cada parte conserva su responsabilidad

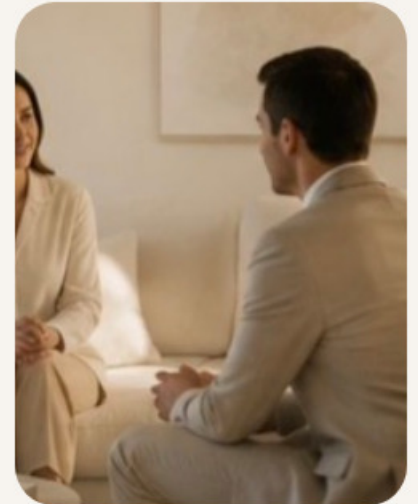
MHC coordina alrededor de la atención; el profesional valora, diagnostica y trata.

MHC

- Orientación práctica
- Coordinación de citas
- Idioma y documentación
- Logística y apoyo local
- Continuidad y seguimiento práctico

PROFESIONAL SANITARIO

- Valoración y diagnóstico
- Información clínica
- Prescripción
- Tratamiento
- Seguimiento clínico



PERFIL OBJETIVO

Una clientela internacional que valora la excelencia

01 Residentes internacionales

Propietarios y residentes que buscan confianza en un entorno local.

02 Visitantes y largas estancias

Necesidades privadas durante viajes, vacaciones o temporadas en la isla.

03 Familias y acompañantes

Un interlocutor para coordinar paciente, entorno y decisiones prácticas.

04 Ejecutivos y clientes privados

Discreción, rapidez, flexibilidad y atención al detalle.

05 Redes y organizaciones

Personas atendidas en Mallorca mediante recorridos coordinados.

Perfil objetivo: clientela privada internacional de alto nivel, habituada a servicios premium.





QUÉ OFRECEMOS

Qué coordinamos alrededor de la atención sanitaria

- 01 Preparación del caso**
Necesidad, alcance, información práctica y proveedor adecuado.
- 02 Citas y comunicación**
Agendas, idioma, confirmaciones y coordinación administrativa.
- 03 Documentación y seguros**
Formularios, interpretación y apoyo no clínico con terceros.
- 04 Logística local**
Traslados, alojamiento y ajustes de estancia vinculados al recorrido.
- 05 Continuidad práctica**
Acompañamiento antes, durante y después de la atención.

La valoración, el diagnóstico y el tratamiento pertenecen siempre al profesional sanitario.

Una colaboración clara, caso a caso

Cada fase tiene un responsable, consentimiento y un siguiente paso visible.



Urgencias clínicas: derivación inmediata al servicio médico o de emergencias. MHC no retrasa la atención urgente.

Una relación profesional construida con método

“Clara, discreta, no exclusiva y centrada en el paciente.”

- Roles definidos y expectativas realistas
- Consentimiento y confidencialidad antes de compartir información
- Un responsable MHC visible por caso
- Alcance, honorarios y terceros confirmados
- Relación a largo plazo, no una derivación transaccional

Toda colaboración definitiva requiere revisión contractual, legal y de privacidad sanitaria.





Cuidemos mejor al paciente internacional

Para especialistas, clínicas y hospitales privados que
desean una experiencia más clara, coordinada y
cuidada.

DESTINATARIOS

Especialistas · Clínicas · Hospitales

CONTACTO

partners@mallorcahealthconcierge.com

**mallorcahealthconcierge.com · WhatsApp +34 631
81 75 60**

MHC presta servicios de concierge y coordinación; no sustituye la valoración clínica
ni el tratamiento médico.