

# Mallorca Health Concierge

Conserjería boutique para salud, bienestar y recuperación en Mallorca.

## **Bespoke Concierge**

Apoyo personal y práctico, desde una solicitud puntual hasta una gestión continuada, adaptado a cada persona.

## **Recovery Stay**

Organización de estancias de descanso, bienestar y recuperación física o mental, también durante una rehabilitación o un tratamiento.

## **Una colaboración que complementa**

Conectamos la organización práctica con la experiencia de profesionales de la salud, el bienestar y los servicios de apoyo a la estancia.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Un apoyo personal. Un alcance claro.

Escuchar, acordar y organizar con atención al detalle.

## A quién nos dirigimos

Clientes locales, nacionales e internacionales, residentes y visitantes que valoran su tiempo, la privacidad y un trato personal.

## Un servicio a medida

No ofrecemos un catálogo cerrado. Partimos de la necesidad y definimos con el cliente el apoyo, los honorarios y la forma de trabajar.

## Una red selecta en desarrollo

Buscamos colaboradores con una forma de trabajar cercana y rigurosa. Empezamos caso a caso, sin compromisos de volumen ni exclusividad.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Bespoke Concierge

Conserjería personalizada para necesidades de salud y bienestar.

## La necesidad

Resolver una solicitud concreta o contar con apoyo continuado cuando intervienen varias citas, proveedores o gestiones.

## El papel de MHC

Recabar información, contactar con proveedores y organizar agenda, desplazamientos y trámites prácticos y administrativos acordados.

## En la práctica

Desde organizar una consulta y su transporte hasta conectar varios servicios durante una estancia. El cliente elige los proveedores y acuerda el alcance antes de comenzar.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Recovery Stay

Estancias de descanso, bienestar y recuperación en Mallorca.

## La necesidad

Descansar tras una etapa exigente, atender al bienestar o disponer de apoyo práctico durante una recuperación física o mental, rehabilitación o tratamiento.

## El papel de MHC

Organizar alojamiento, transporte y gestiones locales, y coordinar los servicios de los proveedores elegidos por el cliente.

## Una atención complementaria

Cuando hay un proceso de salud, seguimos las indicaciones prácticas del equipo responsable. La valoración, las decisiones y la atención clínica corresponden a profesionales titulados y habilitados.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Más allá de una cita médica.

Ejemplos orientativos, no paquetes cerrados ni casos de clientes.

## **Descanso y bienestar**

Una persona con una agenda exigente que busca una estancia tranquila y desea organizar actividades o servicios de bienestar.

## **Recuperación y rehabilitación**

Un deportista que necesita alojamiento y logística en torno a sus sesiones, o una persona que requiere apoyo durante un tratamiento físico o de salud mental.

## **Apoyo cotidiano**

Un residente o una familia que necesita conectar proveedores, citas y desplazamientos con un único interlocutor local.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Los detalles forman parte del servicio.

Según las necesidades, la disponibilidad y el presupuesto aceptado.

## Gestión y logística

Alojamiento, transporte, agenda, trámites locales e interpretación profesional, cuando sean necesarios.

## Acceso a profesionales

Podemos coordinar servicios de enfermería, fisioterapia, rehabilitación o bienestar con los profesionales correspondientes. MHC no presta directamente la atención clínica.

## Acuerdos claros

Cada componente se confirma con el cliente: alcance, coste, proveedor responsable y condiciones. Los servicios sanitarios los presta y factura el proveedor correspondiente.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Su experiencia. Nuestra organización.

Una relación complementaria, con responsabilidades claras.

## **Solicitudes mejor organizadas**

Fechas, idioma y necesidades prácticas reunidos en una petición clara, con la información necesaria para valorar disponibilidad y condiciones.

## **Un interlocutor local**

MHC facilita la comunicación administrativa y conecta los detalles logísticos previstos en el encargo.

## **Autonomía y libertad de elección**

Cada colaborador mantiene su criterio profesional, su agenda y sus tarifas. El cliente conserva la elección de los proveedores.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Un enfoque claro y personalizado.

Primero nos conocemos; después damos forma a cada colaboración.

## 01 / Conocer y acordar

Concretamos servicios, idiomas, contacto operativo y condiciones. MHC define con el cliente su propio alcance y honorarios.

## 02 / Solicitar y organizar

Compartimos la información necesaria por el canal acordado. El colaborador confirma disponibilidad y MHC conecta la agenda y la logística.

## 03 / Acompañar y cerrar

Cada profesional presta su servicio con autonomía. MHC gestiona los pasos prácticos previstos hasta completar el encargo.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

# Discreción, independencia y transparencia.

Bases de una relación profesional cuidada.

## Confidencialidad

El primer contacto no debe incluir informes ni datos de salud. Antes de compartir información sensible, se acuerdan los permisos, las responsabilidades y un canal seguro adecuado.

## Independencia

No recibimos comisiones de clínicas por recomendación o derivación. El alcance, los honorarios y las condiciones de colaboración se acuerdan por escrito.

## Responsabilidades

La atención clínica corresponde a los profesionales habilitados. MHC no es un servicio de urgencias. El uso público del nombre o la imagen de un colaborador requiere autorización previa.



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN

CONVERSEMOS

# Construyamos una buena colaboración.

Antonia Nieto Cerdá · Cofundadora de MHC

## Relaciones con colaboradores

Antonia se encarga de la relación B2B. Nos gustaría conocer su forma de trabajar y explorar cómo complementarnos en salud, bienestar y recuperación.

## Correo corporativo

partners@mallorcahealthconcierge.com

## Solo WhatsApp

+34 631 817 560

## Nuestra propuesta

partners.mallorcahealthconcierge.com



# MHC

CLARIDAD

DISCRECIÓN

COLABORACIÓN